

# **Termini e condizioni del servizio**

## **1 Oggetto**

1.1 I presenti Termini e Condizioni di Vendita (nel seguito, Termini e Condizioni) hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto di Prodotti, effettuato a distanza, tramite rete telematica, dal Sito [www.troticolturavalenti.it/](http://www.troticolturavalenti.it/) (nel seguito, il Sito) da parte di utenti maggiorenni (nel seguito, Clienti).

1.2 Titolare del Sito è Valenti Patrizio, Valenti S.r.l. (nel seguito troticolturavalenti) con sede legale Loc. Sega de Ciarì, 38081 Bondo ( Trento ). Codice Fiscale e P. Iva: 01418470223, email: [info@troticolturavalenti.it](mailto:info@troticolturavalenti.it)

## **2 Accettazione delle condizioni generali di vendita**

2.1 Tutti gli acquisti di Prodotti effettuati attraverso il Sito (nel seguito, i Contratti d'Acquisto) dai Clienti che ad esso accedono sono regolati dai presenti Termini e Condizioni nonché dal Codice del Consumo italiano (D.lgs. n. 206/2005), Sezione II – Contratti a distanza (artt. 50 – 67) e dalle norme italiane in materia di commercio elettronico (D.lgs. 70/2003).

2.2 Con la conclusione dei Contratti d'Acquisto, secondo procedura, il Cliente accetta e si obbliga ad osservare i presenti Termini e Condizioni.

2.3 Il Cliente, pertanto, è tenuto a leggere attentamente, prima di effettuare qualsiasi operazione di acquisto, i presenti Termini e Condizioni che troticoltura valenti mette a sua disposizione anche al fine di consentirgli la riproduzione e la memorizzazione in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 12, 3° comma del D.lgs. 70/2003.

2.4 troticolturavalenti potrà modificare, integrare ed aggiornare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto dei Termini e Condizioni. Ad ogni singolo Contratto d'Acquisto si applicheranno i Termini e Condizioni pubblicati sul Sito al momento dell'invio dell'ordine di acquisto stesso da parte del Cliente.

## **3 Prodotti**

3.1 Il Sito [www.troticolturavalenti.it](http://www.troticolturavalenti.it) è un sito telematico di vendita di pesce fresco proveniente dalle vasche visitabili in loco (nel seguito, "Prodotti").

3.2 Tutti i Prodotti offerti sono dettagliatamente illustrati sul Sito, all'interno della sezione prodotti.

3.3 La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, ha valore indicativo e corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei Prodotti stessi e ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di troticolturavalenti, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il Prodotto reale; e ciò, con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici dei Prodotti e/o delle confezioni.

3.4 In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

## **4 Procedura di registrazione**

4.1 Per poter completare degli ordini d'acquisto secondo quanto previsto ai successivi articoli delle presenti Termini e Condizioni, il Cliente è tenuto a registrarsi e fornire alcune informazioni di carattere personale, indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio account personale (di seguito, "Account"), seguendo l'apposita procedura di registrazione. Ogni informazione

relativa al Cliente potrà essere da questi aggiornata e modificata secondo la procedura indicata sul Sito e/o contattando direttamente trotilcoltura valenti. Per ulteriori dettagli si rinvia alla privacy policy del Sito [www.troticolturavalenti.it](http://www.troticolturavalenti.it)

4.2 L'acquisto dei Prodotti è consentito solo mediante l'utilizzo delle credenziali (username e password) scelte in fase di registrazione.

## **5 Procedura d'acquisto**

5.1 Il Cliente può acquistare i Prodotti presenti nel catalogo elettronico trotilcolturavalenti, dettagliatamente illustrati sul Sito, così come descritti nelle relative schede informative contenute nel Sito, rispettando le procedure tecniche di accesso ivi illustrate.

5.2 Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente, dopo essersi registrato ed aver inserito i propri dati personali, dovrà compilare ed inviare a trotilcolturavalenti l'ordine in formato elettronico disponibile sul sito, seguendo le istruzioni ivi riportate. Gli ordini d'acquisto devono essere esattamente compilati in ogni loro parte.

5.3 Il Cliente dovrà selezionare i Prodotti di proprio interesse che verranno aggiunti nella sezione "Carrello" del Sito e potrà procedere all'acquisto. Il Cliente potrà eseguire questa operazione dalle ore 00.01 alle ore 23.59 di tutti i giorni, restando inteso che le consegne avverranno negli orari e giorni indicati. I Prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "Indirizzo di Spedizione". Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante mezzo proprio di trotilcolturavalenti S.r.l. e/o corriere delegato da questi.

5.4 Terminata tale operazione il Cliente visualizzerà una schermata contenente il riepilogo dell'ordine di acquisto, comprensivo dei dati di spedizione, con la richiesta di conferma alla procedura d'acquisto.

5.5 Prima dell'invio dell'ordine, qualora il Cliente abbia necessità di modificare in tutto o in parte i Prodotti da acquistare ovvero di variare alcuni dati in esso contenuti, dovrà seguire l'apposita procedura di modifica contenuta sul Sito accedendo alla sezione Carrello. In particolare il Cliente avrà la facoltà di modificare la quantità dei Prodotti che intende acquistare, aggiungendo o eliminando uno o più Prodotti dalla Spesa.

5.6 Dopo l'invio dell'ordine non è più possibile per il Cliente modificarne il contenuto.

## **6 Conclusione del contratto**

6.1 La pubblicazione dei Prodotti esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazioni dei presenti Termini e Condizioni.

6.2 Ciascun Contratto d'Acquisto stipulato tra trotilcolturavalenti e il Cliente deve intendersi concluso con l'invio da parte di trotilcolturavalenti dell'accettazione dell'ordine all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Tale messaggio di conferma indicherà un "Numero Ordine", da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con trotilcolturavalenti. Il messaggio riproporrà, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente ogni eventuale correzione. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno ad esclusivo carico del Cliente.

6.3 trocolturavalenti si impegna a fornire sempre prodotti freschi e di ottima qualità. È tuttavia possibile che si verifichino occasionali indisponibilità dei Prodotti offerti, dipendenti ad esempio dalla variabilità delle condizioni atmosferiche o legate alla stagionalità dei Prodotti stessi. In tal caso, qualora i Prodotti scelti ed ordinati dal Cliente non siano in tutto o in parte disponibili, verrà inviata una comunicazione al Cliente. L'ordine verrà in ogni caso inviato e consegnato al Cliente con i restanti prodotti ordinati e disponibili.

6.4 trocolturavalenti si riserva la facoltà di sostituire i Prodotti non disponibili con medesimi Prodotti provenienti da diverso fornitore di pari o superiore qualità ed aventi le stesse caratteristiche.

6.5 trocolturavalenti informerà tempestivamente il cliente nel caso in cui per motivi meteorologici non sia disponibile; l'ordine si riterrà annullato e nulla sarà dovuto dalle parte per causa di forza maggiore

6.6 trocolturavalenti ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso.

6.7 Il Cliente potrà verificare in ogni momento il contenuto dei contratti di acquisto conclusi accedendo alla propria area personale del Sito ovvero contattando il Servizio Clienti di trocolturavalenti. Tali dati saranno disponibili per un periodo pari a 12 mesi dalla consegna dei Prodotti.

## **7 Prezzi dei Prodotti**

7.1 Tutti i prezzi dei Prodotti sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi di IVA.

7.2 Il prezzo del pesce si esprime in €/kg e si intende calcolato considerando il pescato dopo il servizio di pulizia, che viene dettagliato in base al pesce nella scheda tecnica dello stesso. Aggiornando la scelta dell'unità di peso che vuole acquistare tra le disponibili, il consumatore visualizza automaticamente il peso del pesce eviscerato ed eventualmente sfilettato. La perdita di peso imputabile al processo di pulizia è stabilito in base ad una tabella pubblicata sul sito.

## **8 Fatturazione e modalità di pagamento**

8.1 trocolturavalenti emette documento contabile relativo ai Prodotti acquistati, nel momento in cui i Prodotti vengono consegnati al Cliente, inviandolo, ove espressamente richiesto, tramite e-mail al Cliente stesso entro 3 giorni dalla consegna. Per l'emissione del documento contabile fanno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione del documento contabile.

8.2 Il pagamento dei Prodotti acquistati si effettua on line con i servizi messi a disposizione su sito sicuro.

## **9 Modalità di consegna dei Prodotti**

9.1 trocolturavalenti utilizza per le consegne imballaggi sicuri che garantiscono l'integrità e la freschezza dello stesso. Il trasporto del pesce è affidato a corrieri che abbiamo selezionato e che si assumono la piena responsabilità della consegna. Le consegne sono effettuate solo in Italia.

9.1 Una volta effettuato l'ordine non sarà più possibile cambiare l'indirizzo di spedizione. Si suggerisce di controllare l'indirizzo di spedizione inserito prima di inoltrare l'ordine accedendo all'area riservata sul sito nei dati del profilo.

9.2 Le consegne vengono effettuate nei giorni indicati.

9.3 Eventuali indisponibilità a presiedere le operazioni di consegna e ritiro, devono essere tempestivamente comunicate a troticolturavalenti tramite e-mail a [info@troticolturavalenti.it](mailto:info@troticolturavalenti.it) e al numero +39 0465 901387 ; troticolturavalenti potrà valutare a propria completa discrezione se e come gestire diversamente la consegna al Cliente, che sarà comunque tenuto al corrispettivo per i Prodotti ordinati e non ritirati.

Il costo previsto per il necessario rientro dei prodotti presso la sede del corriere sarà di 6€. A questo si aggiungeranno ulteriori 6€ per la riconsegna, da concordarsi direttamente tramite mail o telefono. In caso di ritiro di persona da parte del cliente presso il Corriere, saranno addebitati solo i costi di rientro.

9.4 Al momento del ritiro dei Prodotti, il Cliente è tenuto a controllare scrupolosamente che i box contenenti i Prodotti siano integri e non danneggiati o comunque alterati. Eventuali danni agli imballi e ai Prodotti devono essere immediatamente contestati dal Cliente e segnalati al personale incaricato da troticolturavalenti di presiedere le operazioni di consegna e ritiro, che le comunicherà senza indugio a troticolturavalenti.

9.5 troticolturavalenti si impegna, a dare attuazione alle norme relative alla catena del freddo ed in generale alle norme di qualità relative ai Prodotti sino al momento del ritiro degli stessi. È esclusa ogni responsabilità di troticolturavalenti relativamente al cattivo stato dei Prodotti dovuto ad impropria conservazione successiva al momento del ritiro da parte del Cliente.

## **10 Buoni Sconto / Promozioni**

10.1 Eventuali buoni sconto o codici promozionali potranno essere inseriti all'atto della compilazione dell'ordine di acquisto da parte del Cliente. Il sistema provvederà ad aggiornare l'importo totale dell'ordine al netto del valore del buono.

10.2 Il buono sconto potrà essere cumulabile con altre iniziative commerciali esclusivamente nelle ipotesi in cui sarà espressamente indicato.

## **11. Diritto di recesso prodotti freschi**

11.1 Ai sensi dell'art. 59 D.Lgs. 206/2005, come modificato dal d.lgs 21/2014, il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

11.2 troticolturavalenti, nei limiti di disponibilità indicati al punto 6, garantisce che verranno consegnati prodotti indicati e descritti nel sito.

11.3 troticolturavalenti garantisce il rispetto di tutte le norme in merito alla conservazione dei prodotti fino al momento della consegna nel luogo indicato nell'ordine. Le immagini presenti sul sito sono fornite al Cliente per agevolare il riconoscimento dei prodotti; a causa di variazioni naturali del singolo prodotto, le foto potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto del prodotto consegnato.

11.4 Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129 e 130 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, al ripristino, senza spese, della conformità

del Prodotto mediante sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, previo invio di documentazione fotografica che attesti il difetto di conformità. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a trocolturavalenti il difetto di conformità entro il termine di 7 giorni dalla ricezione dell'ordine.

## **12. Reclami**

12.1 Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a trocolturavalenti utilizzando l'apposita email: [info@trocolturavalenti.it](mailto:info@trocolturavalenti.it) oppure telefonando al +39 0465 901387 , attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, esclusi giorni festivi, o mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo:

trocolturavalenti s.r.l.

Loc. Segade Ciari, 38081 Bondo ( Trento ).

In alternativa alla PEC:

si impegna a rispondere a tutte le richieste pervenute entro un massimo di 7 gg lavorativi.

## **13. Dati personali**

13.1 I dati dei Clienti sono trattati da trocolturavalenti conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa presente nella sezione appositamente dedicata, denominata "Informativa sulla Privacy".

## **14. Legge applicabile e Foro competente**

14.1 I presenti Termini e Condizioni ed ogni e qualsiasi contratto stipulato con il Cliente sono regolati dalla legge Italiana, fatta salva l'applicazione della normativa comunitaria e dei trattati internazionali, quando siano applicabili, nonché della normativa nazionale a tutela dei consumatori.

14.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia dei presenti Termini e Condizioni e di qualsiasi contratto stipulato con i Clienti sarà competente, in via esclusiva, il Foro di TRENTO.